

## Jälleenmyyjien verkkokaupan käyttösojimus:

### 1. Yleistä

Nämä tilaus- ja käyttöehdot koskevat Naku Lashes jälleenmyyjille tarkoitettun verkkokaupan käyttöä ja sen kautta tehtyjä tukkuilauksia. Käyttämällä verkkokauppaa hyväksyt nämä Käyttöehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Pidätämme oikeuden muuttaa tai päivittää verkkokaupan sisältöä, hintoja, valikoimaa tai näitä Käyttöehtoja. Mikäli teemme Käyttöehtoihimme tai tietosuojaselosteeseemme huomattavia muutoksia, pyrimme ilmoittamaan niistä esimerkiksi verkkosivuillamme.

### 2. Yhteystiedot

Naku Lashes/Tilausliikenne Kaataja Oy  
Kaartotie 82B6  
60100 Seinäjoki  
0456672167

### 3. Jälleenmyyjäksi rekisteröityminen

3.1. Jälleenmyyjätilaus on mahdollista tehdä vain rekisteröityneenä verkkokaupan jälleenmyyjäasiakkaana. Ensimmäisen tilauksen yhteydessä jälleenmyyjän tulee:

1. Rekisteröityä jälleenmyyjäksi haluavaksi yritykseksi. Ilmoita yrityksesi virallinen nimi, Y-tunnus sekä muut pyydetyt tiedot "Haluatko jälleenmyyjäksi"- kohdassa.
2. Antaa suostumuksensa, että Naku Lashes saa rekisteröidä yrityksen tiedot asiakasrekisteriinsä. Naku Lashes asiakastiedot ovat luottamuksellisia. Naku Lashes sitoutuu olemaan luovuttamatta asiakastietoja muille.
3. Rekisteröinnin jälkeen Naku Lashes tarkistaa yrityksen tiedot ja tarvittaessa myös luottotiedot. Hyväksynnän jälkeen Naku Lashes lähettää sähköpostilla yhteydenoton josta löytyy ohjeet kirjautumiseen.

3.2. Jälleenmyyjän tulee noudattaa tarkkaavaisuutta ja huolellisuutta verkkokauppaa käyttäessään.

### 4. Tilauksen sitovuus

4.1. Yhteydenpito osapuolten välillä tapahtuu joko sähköpostitse, tai puhelimitse. Ammattitaitoinen palveleva henkilökuntamme auttaa mielellään myös puhelimitse kaikissa tiedusteluihin ja tilauksiin liittyvissä asioissa arkisin klo. 10.00 -16.00 Puh. +358 456672167. Jälleenmyyjä sitoutuu tilauksensa tehtyään tarkkailemaan sähköpostiaan tilausvahvistuksen vastaanottamiseksi.

4.2. Sitova kauppasopimus tulee voimaan, kun Naku Lashes on sähköpostitse lähettänyt tilausvahvistuksen.

4.3. Jälleenmyyjällä on oikeus sähköpostitse tai puhelimitse ennen tilauksen lähettämistä peruuttaa koko tilaus tai osa tilauksesta. Lähetys on tapahtunut, kun tilaus on viety postiin.

4.3. Jälleenmyyjän tilauksen tekemisen jälkeen Naku Lashes:illa ei ole oikeutta muuttaa sopimusehtoja.

## 5. Hinnat

5.1. Kaikki jälleenmyyjien tuotesivulla olevat yksikköhinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa. Voimassa oleva hinta on näkyvässä verkkokaupassa, ja se ilmoitetaan euroissa (EUR). ALV 24% lisätään hintaan tuotteiden valinnan jälkeen verkkokaupan ostoskorissa.

## 6. Toimitus

6.1 Tilaus toimitetaan Postin välityksellä.

Toimitamme vain Suomessa sijaitseviin osoitteisiin.

6.2 Toimitusaika riippuu varastotilanteesta. Varastossa olevat tuotteet toimitetaan viikon kuluessa joskus jopa 2 päivän sisällä. Valmistuksessa olevien tuotteiden toimitusaika on noin 8-12 viikkoa, riippuen tehtaamme sekä kuljetusyhtiöiden aikataulusta. Pyrimme aina pitämään varastossa tuotteita.

## POSTI- JA TOIMITUSKULUT

Laskuun lisätään toimituskulut Postin pakettihinnaston mukaisesti.

## 7. Maksuehdot

7.1 Kaikki verkkokaupan hinnat on ilmoitettu euroina ja niihin lisätään Suomen lainsäädännön mukainen arvonlisävero.

7.2 Tuotteet on mahdollista tilata myös sähköpostin kautta jos ette tahdo käyttää Klarna maksuvälittäjänä. Tällöin tilauksen maksu suoritetaan ennakkolaskulla. Kun lasku on maksettu, tuotteet postitetaan antamaanne osoiteeseen.

7.3 Naku Lashes verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Klarna Bank AB (publ), joka on rekisteröity Ruotsin yritysrekisteriin numerolla 556737-0431 ja jonka päätoimipaikka on Sveavägen 46, 111 34 Tukholma on rekisterinpitäjä. Maksamiseen siirrytään Klarna Bank AB verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Klarna Bank AB. Klarna Bank AB välittää maksut verkkokauppiaille. Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä ota yhteyttä tietosuoja-asioista vastaavaan osoitteessa [tietosuoja@klarna.fi](mailto:tietosuoja@klarna.fi).

## 8. Reklamaatio

8.1 Mikäli jälleenmyyjälle on toimitettu väärä tuote, tuote on vaurioitunut tms. tulee jälleenmyyjän ilmoittaa asiasta seitsemän (7) päivän aikana Naku Lashesille, joko sähköpostitse osoitteeseen [info@nakulashes.fi](mailto:info@nakulashes.fi) tai puhelimitse +358 456672167. Huomioithan, että tuote on käsityötä joten pieniä eroavaisuuksia tuotteiden kesken voi ilmetä.

## 9. Vaihto ja palautus oikeus

Naku Lashes -verkkokaupasta tilatuilla tuotteilla ei ole yleistä vaihto- tai palautusoikeutta, koska se kuuluu hygienian tuotteisiin. Tilausliikenne Kaataja Oy kuitenkin voi, mutta sillä ei ole velvollisuutta, yksittäistapauksessa hyväksyä tuotteen vaihtamisen tai palauttamisen. Ongelmatilanteessa asiakkaan on otettava yhteys Naku Lashes:in -verkkokaupan asiakaspalveluun.

## 10. Ylivoimainen este (Force majeure)

10.1. Naku Lashes ei vastaa siitä, että tilauksen toimitus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy Naku Lashes:in vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, kuten sodasta, luonnonmullistuksesta, vienti- tai tuontikiellosta, viranomaisen päätöksestä, yleisen liikenteen häiriintymisestä tai muusta vastaavasta Naku Lashesin toimintaa vaikeuttavasta tai estävästä toiminnasta.

## 11. Riitojen ratkaisu

11.1. Tästä kauppasopimuksesta aiheutuviin riitoihin ja erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lakia.